

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Úvodní ustanovení

Provozovatelem webových stránek: www.cico.tv, www.cico.eu a aplikace Cico TV je společnost CICO s.r.o., IČO: 070 06 039, se sídlem K Pivovaru 398, 251 67 Pyšely, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 292659 (dále jen „CICO TV“ nebo „správce“).

Tyto zásady jsou vydávány v souladu s platnými právními předpisy, zejm. pak v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“), zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů a zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů.

2. Účel(y) zpracování osobních údajů

CICO TV zpracovává osobní údaje uživatelů webových stránek, aplikace a svých obchodních partnerů jsou-li fyzickými osobami (dále jen „subjekty údajů“) výhradně za níže stanovenými účely, na základě právních titulů stanovených GDPR a v rozsahu nutném pro naplnění účelu, k němuž byly shromážděny.

- o **Registrace a následné plnění smlouvy** za účelem poskytování služeb spočívající v příjmu zvolených televizních programů a přehrávání videí;
- o **Plnění právních povinností** (zejm. povinností stanovených účetními a daňovými předpisy);
- o **Ochrana oprávněného zájmu** (ochrana práv a právem chráněných zájmů správce);
- o **Zasílání obchodních sdělení či newsletterů** na základě zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů).

3. Zpracovávané osobní údaje

Správce zpracovává zejména následující kategorie osobních údajů:

- o identifikační údaje – jméno, příjmení, datum narození, login, heslo; IP adresa;
- o kontaktní údaje – adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa;
- o finanční údaje – číslo platební karty.

4. Cookies

Naše webové stránky používají cookies. Cookies jsou malé textové soubory, které mohou být používány webovými stránkami, aby učinily uživatelský zážitek více efektivní. Dle příslušných právních předpisů je možné ukládat cookies na Vašem zařízení, pokud jsou nezbytně nutné pro provoz webové stránky. Pro všechny ostatní typy cookies je zapotřebí Vaše povolení.

Tyto webové stránky používají různé typy cookies. Některé cookies jsou umístěny službami třetích stran, které se objevují na našich stránkách. Přehled jednotlivých cookies naleznete v tabulce níže:

Typ cookies		Popis			
Nutné cookies:		Nutné cookies pomáhají, aby byla webová stránka použitelná tak, že umožní základní funkce jako navigace stránky a přístup k zabezpečeným sekcím webové stránky. Webová stránka nemůže správně fungovat bez těchto cookies			
Název cookies	Poskytovatel	Doba zpracování	Kdo má přístup k informacím	Popis	
	cico.tv cico.eu	1 den	správce	Na webových stránkách www.cico.tv , www.cico.eu slouží cookies k zapsání informací o vašem přihlášení.	
					
Typ cookies		Popis			
Preferenční cookies		Preferenční cookies umožňují, aby si webová stránka zapamatovala informace, které mění, jak se webová stránka chová nebo jak vypadá. Je to například preferovaný jazyk nebo region, kde se nacházíte.			
Název cookies	Poskytovatel	Doba zpracování	Kdo má přístup k informacím	Popis	
	cico.tv cico.eu	Zpracování se ukončuje po skončení relace	správce	Cookies Vás vrací na stránku webu, ze které jste za účelem přihlášení přišli.	
					
Typ cookies		Popis			
Statistické cookies		Statistické cookies pomáhají majitelům webových stránek, aby porozuměli, jak návštěvníci používají webové stránky. Anonymně sbírají a sdělují informace.			
Název cookies	Poskytovatel	Doba zpracování	Kdo má přístup k informacím	Popis	

collect	google-analytics.com	Zpracování se ukončuje po skončení relace	Správce Google analytics	Naše webové stránky využívají službu Google Analytics, poskytovanou společností Google, Inc. (dále jen „Google“), využívající cookies, jež umožňují analýzu způsobu užívání této stránky jejími uživateli. Konkrétně webové stránky využívají následující moduly: Google Analytics - monitorování návštěvy webových stránek, demografické údaje. Informace vygenerované souborem cookies(s) o užívání stránky (včetně vaší IP adresy) mohou být společností Google přeneseny a uloženy na serverech ve Spojených státech. Takové předání je právně dovoleno na základě rozhodnutí Evropské Komise o odpovídající ochraně osobních údajů a příslušné certifikace třetí strany dle tzv. <i>Privacy Shield</i>, tj. společného právního nástroje Evropské komise a Spojených států amerických k zajištění odpovídající úrovně ochrany osobních údajů pro předání osobních údajů do USA, tak jak je <i>Privacy Shield</i> definován Rozhodnutím Evropské Komise. Zpracování údajů na základě takového předání nevyžaduje splnění dalších zvláštních podmínek. Google bude užívat tyto informace pro účely

					vyhodnocování užívání našeho webu a vytváření zpráv o její aktivitě, určených pro její provozovatele, a pro poskytování dalších služeb týkajících se činností na webu a užívání internetu vůbec. Google může také poskytnout tyto informace třetím osobám, bude-li to požadováno zákonem nebo budou-li takovéto třetí osoby zpracovávat tyto informace pro Google. Můžete odmítnout používání souborů cookies jak je popsáno níže nebo změnit příslušné nastavení ve vašem prohlížeči, avšak jestliže tak učiníte pro všechny typy cookies, nebudete schopni plně využívat veškeré funkce našich webových stránek. Chcete-li se vyhnout sledování pomocí služby Google Analytics na našich webových stránkách, navštivte prosím: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout Detailní informace o Google Analytics a ochraně osobních údajů naleznete na https://policies.google.com/privacy?hl=cs
					
					
Typ cookies					
Popis					
Marketingové cookies		Marketingové cookies jsou používány pro sledování návštěvníků na webových stránkách. Záměrem je zobrazit nabídku programů (reklamu), která je relevantní a zajímavá pro jednotlivého uživatele.			
		Doba zpracování	Kdo má přístup k	Popis	

Název cookies	Poskytovatel		informacím	
				

5. Doba zpracování osobních údajů

Osobní údaje jsou správcem zpracovávány po dobu plnění smlouvy (tedy po dobu využívání našich služeb). Déle jsou osobní údaje zpracovávány jen za předpokladu, že tak stanoví právní předpis, anebo odůvodňuje-li takové zpracování potřeba či potenciál úplného vypořádání nároků ze závazkového právního vztahu uzavřeného mezi správcem a subjektem údajů.

6. Příjemci osobních údajů

Správce osobní údaje zpřístupňuje pouze oprávněným zaměstnancům a svým smluvním partnerům, které správce potřebuje pro své běžné fungování a realizaci smluvního vztahu, vždy však pouze v míře nezbytné pro naplnění jednotlivých účelů zpracování a na základě odpovídajícího právního titulu pro zpracování osobních údajů. Aktuální seznam zpracovatelů osobních údajů je k dispozici v sídle správce.

Správce je v zákonem stanovených případech oprávněn, resp. povinen některé osobní údaje předat na základě platných právních předpisů orgánům veřejné moci, resp. subjektům pověřených k plnění úkolů ve veřejném zájmu.

7. Práva subjektů údajů

Subjekty údajů mají podle právních předpisů na ochranu osobních údajů následující práva:

- o **právo na přístup** – subjekt údajů má právo od správce získat informace o tom, zda zpracovává jeho osobní údaje, a pokud ano, o jaké údaje se jedná a jakým způsobem jsou zpracovávány;
- o **právo na opravu** – subjekt údajů má právo, aby správce bez zbytečného odkladu opravil na jeho žádost nepřesné osobní údaje, které se ho týkají;
- o **právo na výmaz** (právo být zapomenut) – subjekt údajů má právo, aby správce zlikvidoval osobní údaje, které o subjektu údajů zpracovává, pokud jsou splněny stanovené podmínky a subjekt údajů o to požádá;
- o **právo na omezení zpracování** – subjekt údajů má právo, aby správce v určitých případech omezil zpracování jeho osobních údajů;
- o **právo na přenositelnost údajů** – subjekt údajů má právo, pokud jsou splněny stanovené podmínky, získat od správce osobní údaje, které správci poskytl, a předat je jinému správci nebo, pokud je to technicky možné, žádat, aby si správci předali osobní údaje mezi sebou;
- o **právo vznést námitku proti zpracování** – subjekt údajů má právo kdykoli vznést námitku proti zpracování, které je založeno na oprávněných zájmech správce, třetí strany nebo je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci;

- o **právo odvolat souhlas** – zpracovává-li správce osobní údaje subjektu údajů na základě jeho dobrovolného souhlasu, má subjekt údajů právo tento svůj souhlas kdykoli odvolat, a to i částečně.

Upozorňujeme, že v případě opakovaných či zjevně nedůvodných žádostí o uplatnění výše uvedených práv je správce oprávněn účtovat za realizaci daného práva přiměřený poplatek, případně jejich realizaci odmítnout.

V případě jakýchkoliv dotazů či stížností týkajících se zpracování osobních údajů prováděného správcem se můžete obracet přímo na správce písemně na adrese jeho sídla nebo elektronickou poštou na adresu [***], případně na Úřad pro ochranu osobních údajů.